

公表: 令和元年 6月 28日

事業所名 放課後等デイサービス アミティエ米里 保護者等数(児童数) 16名 回収数 14名 割合 87.5 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92.9%	7.1%				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	78.6%	21.4%				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	78.6%	21.4%				
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100.0%				子供にとって、楽しむもとなっています。	今後も様々なプログラムを考え行っていきたいと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7.1%	64.4%	21.4%	7.1%	本人は通所時は障がいのない子との交流を好まない。	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	100.0%				毎回伝えてくれていて様子がわかります。	今後も継続して行っていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92.9%	7.1%				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14.3%	50.0%	35.7%		・情報や悩みの共有できる場があると参加してみたいと思う。 ・あればいいと思います。 ・曜日ごとの方が交流しやすい。 ・活動を望んでいないのでそのまま満足です。	保護者会等検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85.7%	14.3%			そういう部分が見えてこないのわからないです。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92.9%	7.1%				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	92.9%	7.1%				

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	57.1%	42.9%		<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもたちは定期的に訓練しているので、今後保護者向けに緊急時の連絡方法(電話・メール・ライン)をプリントなどいただければ助かります。</li> <li>防犯マニュアル等の資料があると保護者として安心。</li> </ul>	マニュアルを作成し、保護者へ周知・説明をしていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	92.9%	7.1%			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%			<ul style="list-style-type: none"> <li>色々な活動が出来、経験を増やしていただいても喜んでいきます。</li> </ul>	今後も楽しく過ごせるように様々な活動プログラムを考えていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	92.9%	7.1%		<ul style="list-style-type: none"> <li>日曜日の利用がしたいです。</li> <li>日・祝日の利用時間が早めだと利用しやすいです。</li> </ul>	日曜開所も検討中です。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。