

公表：令和 2年 4月 30日

事業所名 放課後等デイサービス アミティエ米里

保護者等数(児童数) 21(25) 回収数 16 割合 76.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対 応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81.2%	18.8%			・もう少し広いと動きやすいと思う	今後町内会館などでも活動できるよう考えています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	87.5%	6.25%		6.25%	・個人差はあるがきちんと対応してくれているのがわかる	職員で情報共有しながら対応していきます
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	62.5%	31.25%		6.25%		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%					
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18.75%	43.75%	37.5%		・今後に期待します ・現状で満足です	希望があれば検討します
保護者 への説 明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18.75%	25%	56.25%		・現状で満足です ・勉強会等やってほしい ・父母会は行われていない	今後、父母会等検討していきます
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81.25%	18.75%				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				・とっっても親切丁寧で相談しやすいです	今後も信頼関係が築けるよう努めます
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	87.5%	12.5%				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	93.75%	6.25%				
非常時 等の対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	87.5%	12.5%			・子ども達には伝わっているようですが… ・現在緊急メールを準備しているようなので運用されるようになればさらに安心です	・保護者へのマニュアルも作成していきます ・緊急メール設定中です
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	93.75%	6.25%				

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	75%	18.75%	6.25%	・兄弟ともに楽しみにしています ・行ったら楽しんでいるが、行くまでが大変	楽しく過ごせるよう活動内容を企画していきます
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%			・とても良くしてくださり大満足で、感謝しています	今後も満足していただけるよう職員一同努めていきます

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。