

公表:令和 5 年 4 月 28 日

事業所名: アミティエ米里

保護者等数(児童数) 23(25)

回収数 18

割合 72%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94.4%		5.6%			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	94.4%	5.6%			・学習は適切だが、それ以外の専門性はみえない	・職員の質の向上に努めるとともに、専門職員の配置も検討しています
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	83.3%			16.7%		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	94.4%			5.6%		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100.0%					
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	55.6%		11.1%	33.3%	・コロナのことがあり難しいと思う	今後希望があれば行っていきます
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	88.8%	5.6%	5.6%		・送迎が同じ人になってしまっている ・連絡帳等で詳しく状況がわかるので助かっている	送迎職員は、出来る限り調整し偏りが無いよう努めます
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	72.2%	16.7%		11.1%		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50.0%	16.7%	11.1%	22.2%	・コロナがあり難しい ・父母の会や保護者会等参加したい	今後希望があれば行っていきます
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83.3%			16.7%		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	83.3%	5.6%		11.1%	・たまに子どもの話を鵜呑みにし、一方的に伝えられると嫌だと思ってしまう時がある	一方的に伝えるだけでなく、ご家庭の様子や状況を踏まえた上で情報伝達できるよう配慮していきます
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94.4%			5.6%		
⑭	個人情報に十分注意しているか	100.0%						

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	77.8%	11.1%		11.1%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88.9%			11.1%	・家では教えることができないので助かっている 今後も月1回の避難訓練を継続していきます
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	77.8%	16.7%		5.5%	・いつも楽しく通所している ・活動内容による 今後も楽しく通所してもらえるような活動内容を考えていきます
	⑱	事業所の支援に満足しているか	83.3%	11.1%		5.6%	・困ったときには相談し、対応してくれるので助かっており、とても満足している 今後も満足していただける支援内容になるよう努めていきます

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。