

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
放課後等デイサービス アミティエ米里		R8年 4月 28日				19	
		利用児童数				34	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		環境・体制整備	1	94.8	5.2		
	2	94.8			5.2	・現在何人いるか知らない	今後も定期的に配布物等にてスタッフ紹介をさせていただきます。
	3	89.0	5.5		5.5	・バリアフリーは不明ですが、配慮されています。	スロープはありませんが、階段には手すりがついています。
	4	100.0					
適切な支援の提供	5	94.8			5.2	・学校の先生よりも娘を理解して支援してもらって助かってます。	
	6	94.8			5.2		
	7	100.0					
	8	100.0					
	9	100.0					
	10	94.8	5.2				
	11	37.0	21.0	5.0	37.0		今後希望があれば行ってきたいと思います。
保護者への説明等	12	100.0					
	13	100.0					
	14	68.0	16.0	5.0	11.0		保護者交流会とともに開催できるよう検討していきます。
	15	89.6	5.2			※未回答1 ・子どもの言うことを信じすぎている場面を感じる。 ・親の気持ちを理解してもらえないか不安になる。 ・娘の口から伝えてくれないのでいつも有りがたいです。	送迎時や連絡帳でのやり取り、定期的な保護者面談を通じて、共通理解につなげていきたいと思います。
	16	100.0					
	17	94.8			5.2	・特性の理解という面で、スタッフの方がどれ位の知識や理解があるのか保護者にわからない部分がある。	定期的に配布物等にてスタッフ紹介をさせていただきます。また、保護者会等を通じて保護者と職員が接する機会を設けていきたいと思います。
	18	47.0	21.0		32.0	・参加はできていないが、やっていた気がする。これからは年に1, 2回やってもいいと思う。	開催機会を増やしていけるようにします。
	19	89.0	5.5		5.5	・学校の手で相談した時に、迅速に対応してくれて、本当に感謝しかありません。	ご不明な点やご心配なことがあればいつでもご相談ください。
	20	100.0					
21	94.8			5.2			

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94.8			5.2	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	94.8	5.2			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100.0				
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100.0				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100.0				
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	94.8	5.2			
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	79.0	16.0		5.0	今後も子どもたちが楽しく参加できるように努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100.0				・いつも無理を言ってしまう申し訳ありません。受け入れていただきありがとうございます。 今後も子どもたちが楽しく参加し、保護者の皆様が安心してご利用頂けるように努めていきます。